

Правила подачи документов в визовые центры Италии.

Подача заявлений на оформление туристической визы в Италию производится строго по **территориальной компетенции** уполномоченных Визовых центров, **в зависимости от места регистрации, указанного в паспорте заявителя.**

***МОСКВА и ОБЛАСТЬ, САНКТ-ПЕТЕРБУРГ и ОБЛАСТЬ + АРХАНГЕЛЬСК**

Для туристов, зарегистрированных: в Москве и Московской области, а также если туристы являются резидентами консульского округа Генерального консульства Санкт-Петербурга (Санкт-Петербург, Ленинградская область, Великий Новгород и Новгородская область, Вологда и Вологодская область, Архангельск и Архангельская область, Псков и Псковская область, Мурманск и Мурманская область, Петрозаводск и Республика Карелия) заявители выбирают услугу **«Визовая поддержка Италии + личная подача в Москве, МО и СПб» электронную запись** для личной подачи документов в визовый центр Италии в г. Москва, г. Санкт-Петербург, г. Архангельск **производит Туроператор.**

ВАЖНО!!! Запись на подачу документов в визовый центр Италии в Москве производится заблаговременно (ориентировочно за 70 дней до даты начала тура) этот срок может меняться (исходя из загрузки визового центра), срок рассмотрения документов для оформления визы составляет **от 40 дней и более**, в высокий сезон (май-сентябрь) сроки увеличиваются и могут достигать **более 70 дней!** При бронировании тура, необходимо предоставить первую страницу действующего заграничного паспорта (страница с данными и фото) и заполненную анкету-опросник «Туртранс-Вояж» - это нужно для электронной записи в визовый центр!!!

После того как электронная запись в визовый центр произведена, Туроператор сообщит Вам дату и время для личной подачи документов!

ДРУГИЕ РЕГИОНЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ КРОМЕ *

Туристы из всех других регионов выбирают услугу **«Визовая поддержка Италия + личная подача в регионе» и производят электронную запись САМОСТОЯТЕЛЬНО** на сайте визового центра **Альмавива** по ссылке: <https://visa.almaviva-russia.ru/> в любой удобный для посещения город - Екатеринбург, Новосибирск, Нижний Новгород, Казань, Краснодар, Ростов-на-Дону, Самара, Москва.

ВАЖНО!!! Если календарь неактивен, это означает, что свободных мест для записи нет. Запись открывается за месяц (например, запись на октябрь, открывается в конце августа, запись на ноябрь открывается в конце сентября и т.д.). Из-за большого потока заявок и ограниченного количества персонала, запись на подачу документов в визовый центр **Альмавива** нужно производить заблаговременно. Рекомендуем записываться на подачу документов за 2,5 - 3 месяца до начала запланированного тура. Срок рассмотрения документов занимает **от 40 дней и более**, в высокий сезон (весна/лето) сроки увеличиваются и могут достигать **от 70 дней и более.**

Для записи на подачу документов через Сайт Визового центра потребуется копия 1 страницы заграничного паспорта в электронном виде, а также осуществить предварительную оплату Сервисного платежа в размере 3 850 руб. При подаче документов повторно оплачивать Сервисный платёж не потребуется.

В случае отмены записи заявителем через Сайт Визового центра ранее, чем за 72 часов до выбранной даты подачи документов, Сервисный платёж будет возвращён.

ДЛЯ ВСЕХ (независимо от места регистрации)

1. Вместе с бронированием тура (или в течение 24-х часов), необходимо прислать заполненную анкету-опросник «Туртранс-Вояж» и первую страницу действующего ОЗП (страница с данными и фото туриста) на электронную почту visa3@tourtrans.ru в теме письма обязательно укажите номер путевки или прикрепить в личный кабинет к путевке. Анкету-опросник необходимо заполнить в печатном виде или рукописном (разборчиво), обязательно указать предполагаемое место (город), дату и время подачи документов в визовом центре.
2. За 2-3 рабочих дня до указанной в анкете-опроснике даты визита в визовый центр Италии (в зависимости от загрузки, могут быть предоставлены и ранее), туроператор размещает в личном кабинете (при необходимости дублирует на электронную почту) комплект документов необходимый для подачи: (анкета для консульства, брони гостиниц, подтверждение бронирования транспорта (авиа) - если услуга заказана у туроператора, медицинскую страховку и другие необходимые документы).
3. Заявитель распечатывает комплекта документов предоставленный туроператором. На оригинальную анкету Консульства Италии необходимо наклеить фотографию и поставить подписи. К комплекту документов от Туроператора турист прикладывает заграничный паспорт и оригиналы всех необходимых документов согласно требованиям Консульства Италии. Пакет документов готов к подаче в Визовый центр Италии.
4. В назначенную дату и время туристу необходимо лично явиться для подачи документов и прохождения процедуры дактилоскопии в выбранный визовый центр Италии. Турист самостоятельно оплачивает сборы (консульский, сервисный и другие сборы за дополнительные услуги, если таковые применялись!) при подаче документов около 140 евро в рублях по курсу установленным визовым центром Италии. При подаче документов на визу несовершеннолетних (лиц до 18 лет) в визовый центр, туристу необходимо иметь с собой оригиналы или нотариально заверенные копии и ксерокопии детских документов: свидетельство о рождении, согласие на выезд от не едущего(их) родителя(ей) или заменяющие согласие документы. ВАЖНО! Оригиналы детских документов только демонстрируются и не сдаются в визовый центр, сдаются только ксерокопии документов.
5. Для получения готовых документов в визовом центре туристу необходимо иметь при себе оригинал договора об оказании услуг визового центра Италии, квитанцию об оплате консульского сбора, оригинал общегражданского паспорта туриста. Обязательно при получении заграничного паспорта туристу необходимо проверить информацию, указанную в визе.
6. После получения визы необходимо выслать на электронный адрес visa3@tourtrans.ru (или прикрепить в личный кабинет к путевке) копию страницы заграничного паспорта с личными данными и копию выданной визы (скан или фото, обязательно прописать номер путевки).

Подачу комплекта документов и получение заграничного паспорта с открытой визой в визовом центре Италии турист производит САМОСТОЯТЕЛЬНО.

Если у Вас остались вопросы: + 7 495 970 01 22 доб. 195, 395, 204 visa3@tourtrans.ru.