

Алгоритм подачи документов в Визовые Центры Германии

Вы выбрали тур с оформлением Немецкой визы.

Если турист, будет проходить процедуру дактилоскопии в Москве, то Вам необходимо:

1. Собрать комплект документов в соответствии с требованиями, и предоставить их в «Туртранс-Вояж».
2. После поступления и обработки документов, сотрудник визового отдела связывается с агентом и/или, при необходимости с туристом и сообщает о готовности документов. Документы можно забирать из офиса и подавать в визовый центр.
3. Турист самостоятельно подает документы в визовый центр Германии в удобное ему время и дату. Визовые центры Германии работают по будням с 08:30 до 16:00 по адресу: Москва, ул. Киевская, 2 ТЦ "Киевский" (кроме праздничных дней). *Внимание праздничные дни могут отличаться от российских, информацию о праздничных днях и режиме работы, необходимо предварительно уточнить на сайте визового центра: <https://www.visametric.com/Moscow/Germany/ru>.*
4. Заграничный паспорт с визой турист будет получать самостоятельно в назначенный визовым центром день. Туристу необходимо лично явиться в визовый центр, предъявив документ удостоверяющий личность (российский паспорт) и, выданные ранее, квитанции (чек-исг и агентский договор). Обязательно проверьте информацию, указанную в визе (см. [Памятка по проверке Шенгенской визы](#)) и пришлите копию выданной визы на электронную почту visa1@tourtrans.ru. При передаче документов в визовый центр туристу предоставляется возможность заказать доставку заграничного паспорта с открытой визой службой доставки визового центра на удобный адрес. Услуга оплачивается дополнительно, согласно тарифу, установленным визовым центром.

Для групповых туров формирование пакета документов для оформления визы происходит не ранее чем за 35 календарных дней до начала тура и не позднее срока указанного в листе бронирования.

Если турист, будет проходить процедуру дактилоскопии в регионе, то Вам необходимо:

1. Прислать на электронную почту visa1@tourtrans.ru (в теме письма указать номер заявки и фамилию туриста) заполненную разборчивым подчерком анкету - опросник «Туртранс-Вояж», первую страницу действующего ОЗП (страница с данными и фото) и копии Шенгенских виз, выданных за последние 3 года. В письме необходимо указать желаемую (предполагаемую) дату посещения визового центра.
2. После поступления и обработки запроса, сотрудник визового отдела связывается с агентом и/или, при необходимости с туристом, для согласования даты готовности визового комплекта документов (бронь гостиниц, подтверждение бронирования транспорта по маршруту, медицинская страховка и другие необходимые документы).
3. **Для групповых туров формирование пакета документов для оформления визы происходит не ранее чем за 35 календарных дней до начала тура и не позднее срока указанного в листе бронирования.**
4. К согласованной дате мы размещаем в личном кабинете агента полный комплект документов. После распечатки комплекта, на анкету необходимо приклеить фотографию и поставить подписи (в пунктах, отмеченных галочками). К комплекту документов турист прикладывает заграничный паспорт, оригиналы всех необходимых документов, согласно требованиям консульства Германии, и ксерокопии всех страниц общегражданского паспорта. Документы готовы к подаче в визовый центр.
5. Перед посещением регионального визового центра или консульства, необходимо уточнить, дни и часы работы, а также наличие предварительной записи. При наличии предварительной записи необходимо её осуществить самостоятельно. Визовые центры Германии работают по будням с **09:00 до 16:00**, кроме праздничных дней. Внимание, праздничные дни могут отличаться от российских, информацию о праздничных днях и режиме работы, необходимо предварительно уточнить на сайте визового центра: <https://www.visametric.com/Moscow/Germany/ru/p/poleznye-ssylki>. В удобный день, но не позднее срока указанного в листе бронирования, турист приходит в выбранный им визовый центр для подачи документов и прохождения процедуры дактилоскопии. После подачи документов и прохождения процедуры дактилоскопии, необходимо оплатить консульский и сервисный сбор (около 65 евро). Сбор оплачивается в рублях по курсу, установленному визовым центром. После оплаты туристу выдадут квитанцию, на основании которой будет выдан заграничный паспорт с визой.
6. Заграничный паспорт с визой турист будет получать самостоятельно в назначенный визовым центром день. Туристу необходимо лично явиться в визовый центр, предъявив документ удостоверяющий личность (российский паспорт) и, выданные ранее, квитанции.

Обязательно проверьте информацию, указанную в визе (см. [Памятка по проверке Шенгенской визы](#)) и пришлите копию выданной визы на электронную почту visa1@tourtrans.ru.

ВАЖНО:

При подаче документов на визу несовершеннолетних (лиц до 18 лет) в визовый центр, Вам необходимо иметь с собой оригиналы или нотариально заверенные копии и ксерокопии детских документов: свидетельство о рождении, согласие на выезд от не едущего(их) родителя(ей) или заменяющие согласие документы. **ВАЖНО! Оригиналы детских документов, только демонстрируются и не сдаются в визовый центр. Сдаются только ксерокопии документов.**

Отправляясь в поездку, не забудьте взять с собой заграничный паспорт с открытой визой, а в случае поездки детей до 18 лет, обязательно возьмите оригинал свидетельства о рождении и оригиналы согласий на выезд или заменяющие согласие оригиналы документов.

Если у Вас остались вопросы, пишите на visa1@tourtrans.ru

Или по телефону + 7 495 970 01 22 добавочные номера 179, 262