

## Алгоритм подачи документов в Визовый Центр Италии в Москве

Вы выбрали тур с оформлением Итальянской визы.

**Если турист будет проходить процедуру дактилоскопии в Москве, то Вам необходимо:**

1. В личном кабинете, on-line системы «Туртранс-Вояж», заполнить on-line анкету
2. Подготовить комплект документов в соответствии с требованиями Консульства Италии, и предоставить их в «Туртранс-Вояж».
3. Указать в анкете – опроснике (заполняется в печатном виде на ПК) в верхней графе «Предполагаемое место (город), дата сдачи биометрических данных» удобную Вам дату визита в Визовый центр Италии. *Подача документов производится: понедельник – среда – пятница (с 15:00 до 17:00) \**.
4. **Для групповых туров формирование пакета документов для оформления визы происходит не ранее чем за 35 календарных дней до начала тура и не позднее срока указанного в листе бронирования.**
5. За 2 рабочих дня до указанной в анкете - опроснике даты визита в визовый центр Италии, мы размещаем в личном кабинете агента «Подтверждение записи в визовый центр Италии», «схему прохода к визовому центру Италии».
6. В назначенную дату туристу необходимо лично явиться по адресу: г. Москва, ул. Киевская, вл. 2, 3 этаж, Торгово-Гостиничный Комплекс «Киевский». При себе туристу необходимо иметь «Подтверждение записи в визовый центр Италии», оригинал общегражданского паспорта. Подача комплекта документов и получение заграничного паспорта туриста производится представителем «Туртранс-Вояж».

## Алгоритм подачи документов в Визовый Центр Италии в регионах

**Если турист будет проходить процедуру дактилоскопии в регионе, то Вам необходимо:**

### **ВАЖНО:**

*При бронировании услуги «Визовая поддержка + личная подача в регионе» электронную запись в ВЦ Италии в регионе, в том числе с заполнение онлайн анкеты производит компания Туртранс Вояж во все ВЦ Италии на территории РФ. Просим самостоятельно не производить запись в ВЦ Италии. При самостоятельной записи в ВЦ Италии в регионе (электронной либо по телефону) оригинальная анкета, информация о записи не предоставляется, так как нет доступа к редактированию вашей записи. За несовершеннолетнего туриста (до 18 лет) документы может подать ТОЛЬКО ближайший родственник при доказательстве родства. Если подачу документов за несовершеннолетнего туриста производит не ближайший родственник, необходимо предоставить нотариальную доверенность на право подачи документов.*

1. Прислать на электронную почту [visa8@tourtrans.ru](mailto:visa8@tourtrans.ru) заполненную анкету-опросник «Туртранс-Вояж» (графа «ЗАПОЛНЯТЬ ОБЯЗАТЕЛЬНО» - обязательно к заполнению, анкета заполняется строго в печатном виде на ПК), первую страницу действующего ОЗП (страница с данными и фото туриста). Указать в анкете – опроснике в верхней графе «Предполагаемое место (город), дата сдачи биометрических данных» дату, время (с 09-00 до 15-00), город подачи документов в визовый центр Италии. **Для групповых туров формирование пакета документов для оформления визы происходит не ранее чем за 35 календарных дней до начала тура и не позднее срока указанного в листе бронирования.**
2. За 2 рабочих дня до указанной в анкете - опроснике даты визита в визовый центр Италии, мы размещаем в личном кабинете агента полный комплект документов (брони гостиниц, подтверждение бронирования транспорта по маршруту, медицинскую страховку и другие необходимые документы). После распечатки комплекта документов, на анкету Консульства Италии необходимо наклеить фотографию. В оригинальной анкете туристу необходимо поставить подписи как указано в образце. К комплекту документов от «Туртранс-Вояж» турист прикладывает заграничный паспорт, оригинал всех необходимых документов согласно требованиям Консульства Италии для регионов. Пакет документов готов к подаче в региональный Визовый центр Италии.
3. В назначенную дату и время туристу необходимо лично явиться для подачи документов и прохождения процедуры дактилоскопии в выбранный региональный визовый центр Италии. Турист самостоятельно оплачивает около 75 у.е. (включает: консульский, сервисный сбор) в рублях по курсу установленным визовым центром Италии.
4. Для получения заграничного паспорта туристу необходимо иметь при себе оригинал договора об оказании услуг визового центра Италии, квитанцию об оплате консульского сбора, оригинал общегражданского паспорта туриста. Обязательно при получении заграничного паспорта туристу необходимо проверить информацию, указанную в визе (см. «Памятка по проверке визы»). На адрес [visa8@tourtrans.ru](mailto:visa8@tourtrans.ru) необходимо выслать копию страницы заграничного паспорта с личными данными и копию выданной визы (скан или фото, обязательно прописать номер тура и дату выезда).

Подачу комплекта документов и получение заграничного паспорта с открытой визой турист производит САМОСТОЯТЕЛЬНО. При подаче документов на визу несовершеннолетних (лиц до 18 лет) в визовый центр, туристу необходимо иметь с собой оригиналы или нотариально заверенные копии и ксерокопии детских документов: свидетельство о рождении, согласие на выезд от не едущего(их) родителя(ей) или заменяющие согласие документы. **ВАЖНО! Оригиналы детских документов только демонстрируются и не сдаются в визовый центр, сдаются только ксерокопии документов.**

\* Понедельник – среда – пятница (с 15:00 до 17:00) – так же возможна подача документов вторник – четверг. Данные дни согласовываются дополнительно с визовым отделом

Если у Вас остались вопросы:

+ 7 495 970 01 22 доб. 159, 268, 182. [visa8@tourtrans.ru](mailto:visa8@tourtrans.ru)

## Часто задаваемые вопросы по оформлению визы в Италию:

### **Вопрос 1: Как узнать о статусе документов для оформления визы по заявке?**

Ответ: Статус движения документов для оформления визы по заявке доступен в личном кабинете.

### **Вопрос 2: Мы оплатили тур, просим предоставить визовую поддержку по заявке?**

Ответ: Для предоставления визовой поддержки по заявке просим предоставить на e-mail [visa8@tourtrans.ru](mailto:visa8@tourtrans.ru) заполненную анкету опросник Туртранс Вояж, копию разворота заграничного паспорта с данными и фото туриста.

### **Вопрос 3: Когда будут доступны документы по визовой поддержке для печати?**

Ответ: Документы по визовой поддержке будут размещены в личном кабинете (для агентств) либо высланы на e-mail (для частных лиц) за 2 дня до указанной в анкете опроснике даты визита в вц Италии (например, запись в вц Италии 01.06.2018, документы будут размещены 30.05.2018 в течении дня). В период высокого сезона документы могут быть размещены за 1 день до даты визита в вц Италии (учитывается удаленность места проживания туриста от выбранного вц Италии).

### **Вопрос 4: Нужно или нет заполнять онлайн анкету Консульства Италии в личном кабинете?**

Ответ: Онлайн анкета Консульства Италии в личном кабинете не заполняется. Анкета Консульства Италии формируется автоматически при электронной записи в вц Италии.

### **Вопрос 5: Кто производит электронную запись в вц Италии туристов в регионе?**

Ответ: Услуга «визовая поддержка + личная подача в регионе» включает в себя электронную запись в выбранный туристом региональный визовый центр Италии.

### **Вопрос 6: Можно ли подать досье на визу в визовый центр Италии за 2 месяца или более до выезда?**

Ответ: Выгрузка документов для оформления визы по групповым турам происходит не ранее чем за 35 календарных дней до выезда.

### **Вопрос 7: Нужно ли заполнять в анкете опроснике Туртранс Вояж «окно» ЗАПОЛНЯТЬ ОБЯЗАТЕЛЬНО», город, дату подачи досье документов для оформления визы?**

Ответ: Данные поля необходимо заполнять в анкете опроснике Туртранс-Вояж для оформления визы в обязательном порядке.

### **Вопрос 8: В каком виде заполняется анкета опросник Туртранс Вояж?**

Ответ: Анкета опросник Туртранс-Вояж заполняется в электронном виде. В исключительных случаях допускается заполнение «от руки» разборчивым почерком.

### **Вопрос 9: На какой срок открыта виза туристу?**

Ответ: После получения паспорта туриста из Консульства Италии, документы туриста передаются в отдел подготовки к выездам. Мы с удовольствием подскажем на какой срок открыта виза, но данные запросы принимаются только в электронном виде на e-mail [visa8@tourtrans.ru](mailto:visa8@tourtrans.ru) и обрабатываются в течении 2 рабочих дней.

### **Вопрос 10: Сроки действия финансовых документов?**

Ответ: Финансовые документы действительны не более 30 дней до выбранной даты визита в вц Италии.

Если у Вас остались вопросы:

+ 7 495 970 01 22 доб. 159, 268, 182. [visa8@tourtrans.ru](mailto:visa8@tourtrans.ru)