

Алгоритм подачи документов в Визовый Центр Греции в Москве

Вы выбрали тур с оформлением Греческой визы.

Если турист будет проходить процедуру дактилоскопии в Москве, то Вам необходимо:

1. Указать в анкете – опроснике в верхней графе «Предполагаемое место (город), дата сдачи биометрических данных» удобную Вам дату визита в Визовый центр Греции.
2. Собрать комплект документов в соответствии с требованиями Консульства Греции, и предоставить их в «Туртранс-Вояж».
3. После поступления и обработки документов, сотрудник визового отдела связывается с агентом (при необходимости с туристом), для подтверждения даты визита в Визовый центр Греции. **Для групповых туров подготовка документов для оформления визы происходит ориентировочно за 2 дня до указанной туристом даты визита (в анкете-опроснике) в Визовый центр Греции, но не ранее, чем за 30 дней до выезда**. Сроки оформления визы в Москве примерно 7 рабочих дней.**
4. К согласованной дате, туроператор размещает в личном кабинете агента либо высылает туристу на e-mail «Подтверждение записи в Визовый центр Греции», «схему прохода к Визовому центру Греции», «копию разворота заграничного паспорта с данными туриста». Данные документы туристу необходимо иметь в наличии при визите в Визовый центр Греции.
5. В согласованную дату туристу необходимо лично явиться по адресу: г. Москва, Большой Овчинниковский переулок, 16, ТЦ Аркадия, 2-ой этаж. При себе туристу необходимо иметь «Подтверждение записи в Визовый центр Греции», копию разворота заграничного паспорта с данными туриста, оригинал общегражданского паспорта.

ВАЖНО:

Подачу комплекта документов и получение заграничного паспорта туриста производится представителем «Туртранс-Вояж».

Алгоритм подачи документов в Визовый Центр Греции в регионах

Если Вы планируете подачу документов и прохождение процедуры дактилоскопии в регионе, то Вам необходимо:

1. Прислать на электронную почту visa3@tourtrans.ru заполненную анкету-опросник «Туртранс-Вояж» (**графа «ЗАПОЛНЯТЬ ОБЯЗАТЕЛЬНО» - обязательно к заполнению**), первую страницу действующего ОЗП (страница с данными и фото). Указать в анкете-опроснике в верхней графе «Предполагаемое место (город), дата сдачи биометрических данных» дату, время, город подачи документов в Визовый центр Греции. **Внимание, запись в ВЦ Греции производится туристом самостоятельно (не ранее чем за 30 дней до выезда в тур):** для начала туристу необходимо создать учетную запись, чтобы назначить дату и время визита в режиме онлайн. Чтобы создать учетную запись, туристу необходимо заполнить краткую форму, указав действующий адрес электронной почты. Пожалуйста, [нажмите сюда](#). После регистрации туристу поступит электронное письмо с подтверждением. Войти в свою учетную запись можно, просто перейдя по ссылке в письме или скопировав ее в адресную строку браузера. Эту ссылку можно использовать для входа в учетную запись только один раз, после чего будет осуществлен переход на страницу, где сможете создать пароль. После создания пароля необходимо войти в учетную запись [здесь](#), в дальнейшем используя для входа адрес электронной почты, имя пользователя и пароль. После пройденной процедуры возможно воспользоваться онлайн-услугами визового центра Греции. Система попросит выбрать визовый центр в зависимости от места проживания туриста. [Нажмите здесь](#), чтобы выбрать ближайший визовый центр к месту проживания. Туристу необходимо самостоятельно уточнить режим работы, праздничные нерабочие дни регионального Визового центра Греции по месту подачи документов. Праздничные дни могут отличаться от российских, информацию о праздничных днях и режиме работы, требуется или не требуется электронная запись необходимо предварительно уточнить на сайте Визового центра Консульства Греции перейдя по ссылке <https://ru-gr.gvcworld.eu/ru>. **Для групповых туров подготовка документов для оформления визы происходит ориентировочно за 2 дня до указанной туристом даты визита (в анкете-опроснике) в Визовый центр Греции, но не ранее, чем за 30 дней до выезда**. Сроки оформления визы в регионе – примерно 12 рабочих дней с учетом доставки (более точные сроки уточняйте в выбранном для оформления визы Визовом центре Греции).**
2. К согласованной дате туроператор размещает в личном кабинете агента либо высылает туристу на e-mail полный комплект документов (брони гостиниц, медицинскую страховку и другие необходимые документы, если данные документы необходимы для оформления визы). После распечатки комплекта документов, на анкету Консульства Греции необходимо наклеить фотографию. В оригинальной анкете туристу необходимо поставить подписи, как указано в образце. К комплекту документов от «Туртранс-Вояж» турист прикладывает заграничный паспорт, оригинал всех необходимых документов согласно требованиям Консульства Греции для оформления визы в регионе. Пакет документов готов к подаче в региональный Визовый центр Греции.
3. В согласованную дату туристу необходимо лично явиться для подачи документов и прохождения процедуры дактилоскопии в выбранный региональный Визовый центр Греции. Турист самостоятельно оплачивает консульский и сервисный сбор (около 120 евро) в рублях по курсу установленным Визовым центром Греции.
4. Для получения заграничного паспорта туристу необходимо иметь при себе оригинал договора об оказании услуг Визового центра Греции, квитанцию об оплате консульского сбора, оригинал общегражданского паспорта. Обязательно при получении заграничного паспорта туристу необходимо проверить информацию, указанную в визе (см. «Памятка по проверке визы»). На адрес visa3@tourtrans.ru необходимо выслать копию страницы заграничного паспорта с личными данными и копию выданной визы (скан или фото).

ВАЖНО:

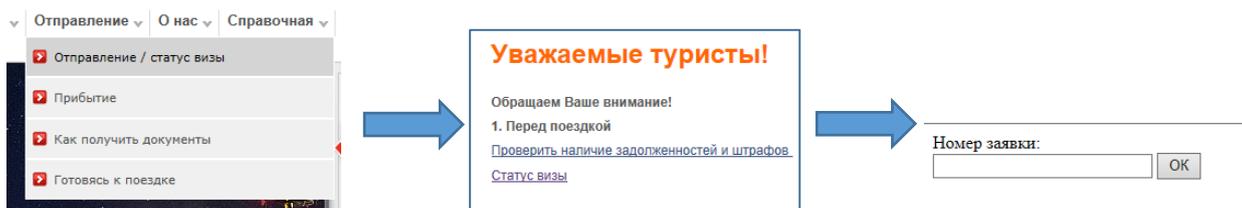
Подачу комплекта документов и получение заграничного паспорта с открытой визой турист производит САМОСТОЯТЕЛЬНО. При подаче документов на визу несовершеннолетних (лиц до 18 лет) в визовый центр, туристу необходимо иметь с собой оригиналы или нотариально заверенные копии и ксерокопии детских документов: свидетельство о рождении, согласие на выезд от неедущего(их) родителя(ей) или заменяющие согласие документы. **ВАЖНО! Оригиналы детских документов, только демонстрируются и не сдаются в визовый центр. Сдаются только ксерокопии документов.**

Отправляясь в поездку, не забудьте взять с собой заграничный паспорт с открытой визой, а в случае поездки детей до 18 лет, обязательно возьмите оригинал свидетельства о рождении и оригиналы согласий на выезд или заменяющие согласие оригиналы документов.

**** Для групповых туров подготовка документов для оформления визы происходит ориентировочно за 2 дня до указанной туристом даты визита (в анкете-опроснике) в Визовый центр Греции - при наличии полного комплекта документов от туроператора, которые необходимы для оформления визы.**

Отследить статус движения визовых документов можно:

- на сайте www.tourtrans.ru в разделе «Отправление» - «Отправление / статус визы» - «Ввести номер заявки»



- для туристических агентств: «Личный кабинет» - «Выбор нужной путевки» - «Статус визы» либо «Состав заказа» - будет отображаться информация о движении визовых документов.

Номер заявки:

Фамилия туриста	Статус услуги визы	Статус документов
ПЕТРОВ И.И.	Док-ты готовы для печати	Документы выйдут из посольства 05.12.2016

Расшифровка статуса визы при оформлении визы в Москве:

- «Приняты визовым отделом» / «Документы приняты 19.11.2016» - документы поступили в визовый отдел.

- «Док-ты сданы в посольство» / «Документы выйдут из посольства 23.11.2016» - документы переданы в Консульство / Дата выдачи документов из Консульства (ориентировочная дата).

- «Виза открыта/ док в ТТВ» / «Документы вышли из посольства 23.11.2016» - виза открыта, документы в Туртранс Вояж / Дата получения документов из Консульства.

Расшифровка статуса визы при оформлении визы в регионе:

- «Док-ты в стадии обработки» / «Дата приемки документов» - документы поступили в визовый отдел по e-mail, подготовка документов.

- «Док-ты готовы для печати» / «Документы сданы в посольство 20.11.2016» - документы для визы размещены в личном кабинете (либо высланы на e-mail) / Дата визита для подачи документов в Визовый центр Греции.

- «Виза открыта/док на руках» - виза открыта, документы у туриста на руках.

Если у Вас остались вопросы:
+ 7 495 970 01 22 доб. 395, 204, 195 visa3@tourtrans.ru