

При прохождении процедуры дактилоскопии в Москве Вам необходимо:

1. Собрать комплект документов в соответствии с требованиями и предоставить их в «Туртранс-Вояж». После поступления и обработки документов сотрудник визового отдела свяжется с агентством и/или при необходимости с туристом для согласования даты и времени, когда туристу необходимо явиться в визовый центр для прохождения процедуры дактилоскопии. **Для групповых туров формирование пакета документов для оформления визы происходит не ранее чем за 35 календарных дней до начала тура и не позднее срока указанного в Листе бронирования.**

2. В согласованную время и дату прийти в визовый центр по адресу: Москва, Проспект Мира д.64, 3-й этаж, время работы с 12:00 до 15:45 и проходит процедуру дактилоскопии.

Внимание! Процедура дактилоскопии проводится в тот же день, что и сдача документов; для этого мы производим он-лайн запись на конкретную дату и время. Представитель компании «Туртранс-Вояж» в 9:00 утра по московскому времени заносит документы и оплачивает сборы в визовый центр. В этот же день, туристу с 12:00 до 15:45 по московскому времени, необходимо явиться в визовый центр для прохождения процедуры дактилоскопии. Если возникают обстоятельства, при которых вы не можете посетить визовый центр в назначенный день, вам необходимо сообщить об этом накануне не позднее 17:00 по московскому времени. В случае, если вы не явились в визовый центр, а документы были сданы утром, то ваши документы возвращаются, а запись автоматически аннулируется. Забор неподанных документов, повторная запись, оформление новых бухгалтерских документов требует дополнительного времени и затрат. Повторная запись и подача документов по причине неявки в визовый центр составит **10 у.е.**

3. Паспорт с открытой визой получает, проверяет и доставляет в офис представитель компании «Туртранс-Вояж».

При прохождении процедуры дактилоскопии в Регионах необходимо:

Внимание: планировать визит, при необходимости производить запись в региональный визовый центр, необходимо только после согласования с визовым отделом даты получения документов.

1. Выслать на электронную почту visa1@tourtrans.ru письмо (в теме указать номер заявки и фамилию туриста) с прикрепленной к нему заполненной разборчивым подчерком анкету-опросник «Туртранс-Вояж», первую страницу действующего ОЗП (страница с данными и фотографией) и страницы с копиями Шенгенских виз, выданных за последние 3 года. В письме необходимо указать желаемую (предполагаемую) дату посещения визового центра. После поступления и обработки запроса сотрудник визового отдела свяжется с агентом и/или при необходимости с туристом для согласования даты готовности комплекта документов (брони гостиниц, подтверждение бронирования транспорта по маршруту, медицинскую страховку и другие необходимые документы). **Для групповых туров формирование пакета документов для оформления визы происходит не ранее чем за 35 календарных дней до начала тура и не позднее срока указанного в Листе бронирования.** Комплект документов размещается в личном кабинете агентства.

2. После получения распечатать комплект документов, приклеить на визовую анкету фотографию и поставить подписи в пунктах, отмеченных галочками. К комплекту документов турист прикладывает заграничный паспорт, оригиналы всех необходимых документов согласно требованиям консульства Франции и ксерокопии всех страниц общегражданского паспорта.

3. В день подачи документов в визовый центр (в таких городах как Санкт-Петербург, Казань, Калининград, Краснодар, Ростов-на-Дону, Уфа, Екатеринбург сдача документов производится строго по предварительной записи. В таких городах как Иркутск, Хабаровск, Красноярск, Нижний Новгород, Новосибирск, Омск, Пермь, Самара, Саратов, Владивосток подача документов возможна без предварительной записи), но не позднее срока, указанного в листе бронирования посетить выбранный визовый центр для подачи документов и прохождения процедуры дактилоскопии. Визовые центры Франции работают по будням с **09:00 до 16:00**, кроме праздничных дней. Внимание! праздничные дни могут отличаться от Российских, информацию о праздничных днях и режиме работы необходимо предварительно уточнить на сайте визового центра <http://www.vfsglobal.com/France/Russia/> . Произвести запись можно либо перейдя по ссылке <https://france-visas.gouv.fr/web/ru/a-qui-sadresser> либо по телефонам: +7 499 703 4974, +7 499 704 3556. Для записи необходимо знать все данные заграничного паспорта. После сдачи документов и прохождения процедуры дактилоскопии необходимо оплатить консульский и сервисный сбор (около 60 евро в рублях по курсу визового центра); после оплаты туристу выдадут квитанцию, на основании которой выдается паспорт с визой.

4. В назначенный визовым центром день лично явиться в визовый центр и получить паспорт с визой, предъявив общегражданский паспорт и выданные ранее квитанции.

5. Проверьте выданную визу (см. [Памятка по проверке Шенгенской визы](#)) и пришлите ее копию на электронную почту visa1@tourtrans.ru.

ВАЖНО:

При подаче документов на визу в визовый центр несовершеннолетних лиц (до 18 лет), Вам необходимо иметь с собой оригиналы или нотариально заверенные копии, а также ксерокопии детских документов: свидетельства о рождении, согласия(ий) на выезд от не едущего(их) родителя(ей) или заменяющие Согласие документы. **Оригиналы детских документов только показываются сотрудником, но не сдаются в визовый центр; сдаются только ксерокопии документов.**

Отправляясь в поездку, не забудьте взять с собой заграничный паспорт с открытой визой, а в случае поездки детей до 18 лет, обязательно оригиналы Свидетельства о рождении и оригиналы согласий на выезд или заменяющие согласие оригиналы документов.